

§ 1. ALLMÄNT**§ 1.1 Avtalsförhållande**

Dessa avtalsvillkor reglerar avtalsförhållandet mellan Forss IT AB (orgnr 556828-1553), nedan kallad "Forss", och Kund, avseende internetjänster och utrustning. Med Kund avses den juridiska person eller myndiga fysiska person som tecknat avtal med Forss IT AB. Namnet Forss Bredband används av Forss IT AB för delar av verksamheten och är en registrerad parallellfirma till Forss IT AB.

§ 1.2 Allmänna avtalsvillkor

Dessa avtalsvillkor gäller framför Forss IT AB:s allmänna avtalsvillkor. Förekommer mot varandra stridande bestämmelser i handlingarna gäller de sinsemellan i följande ordning: 1. Tjänsteavtalet, 2. Avtalsvillkor för tjänsten (dessa avtalsvillkor), 3. Allmänna avtalsvillkor. Det åligger kund att ta del av samtliga avtalsvillkor för tjänsten.

§ 2. DEFINITIONER

I dessa avtalsvillkor används definitioner enligt § 1. Definitioner i Forss IT AB:s allmänna avtalsvillkor.

§ 3. VILLKOR GÄLLANDE BREDBAND**§ 3.1 Allmänt om tjänsten**

Bredband är det vanliga uttrycket för en fast anslutning till Internet. Forss levererar tjänsten i egenskap av tjänsteleverantör i ett öppet stadsnät där en annan part är nätägare, om ej annat framgår av avtalet.

Avtalsvillkoren tillämpas även på kompletterande tjänster som Forss och Kund avtalar om efter det att Avtalet har träffats. Sådana kompletterande tjänster ska anses ingå i Tjänsten.

§ 3.2 Särskilda villkor från nätägaren

I de fall Kund är ansluten via stadsnät gäller även stadsnätets avtalsvillkor för kundens anslutning. Det åligger Kund att ta del av dem.

§ 3.3 Avtal med bindningstid

Om parterna avtalat om bindningstid är Kund vid uppsägning skyldig att betala fasta avgifter för återstående bindningstid.

§ 3.4 Avtal om privat tjänst

Vid avtal om privat tjänst är tjänsten avsedd för normalt privat bruk och normal användning av Kunden och personer i Kundens hushåll. Utnyttjande över detta är otillbörlig användning och ger Forss rätt att omedelbart säga upp avtalet.

Kunden får inte använda eller upplåta tjänsten i syfte att vidareförsälja tjänsten eller annars för kommersiella ändamål. Kund hålls ansvarig för all användning av tjänsten. Kund uppmärksammas på att se till att eventuella trådbundna eller trådlösa nätverk är otillgängliga för obehöriga.

Kunden ansvarar även för obehörig användning av tjänsten om Kunden brutit i sina skyldigheter enligt ovan eller om Kunden uppsätligen eller av vårdslöshet gett obehörig tillgång till tjänsten.

Maximalt 3 st av Forss IP-adresser får nyttjas av Kund.

§ 3.5 Förändring i möjlighet att leverera tjänsten

Om Forss rätt eller möjlighet att leverera Tjänsten till det stadsnät eller den fastighet där Tjänsten nyttjas upphör har Forss rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

§ 3.6 Hastighet på tjänsten

Hastigheten finns specificerat i avtalat abonnemang. Angiven överföringshastighet är ungefärlig och kan i praktiken variera. Hastigheten är en så kallad upp till-hastighet, vilket innebär att Kund inte garanteras en fast hastighet.

För att säkerställa en hög kvalitet på tjänsten övervakar och mäter Forss och/eller nätägaren fortlöpande nyttjad bandbredd i form av överförd datamängd från/till Internet. Forss äger rätt att trafikprioritera och balansera bandbredden så att en jämn fördelning av kapaciteten i nätet uppnås. Faktisk hastighet kan variera beroende på den totala belastningen i nätet.

Vid onormal användning som orsakar olägenheter för Forss eller annan kund förbehåller sig Forss rätten att begränsa överföringshastigheten alternativt säga upp avtalet med omedelbar verkan. Detta gäller även i det fall Kunds utrustning stör datatrafiken eller stadsnätet.

§ 3.7 Utrustning som tillhandahålls av Forss IT AB

All utrustning som Kund tillhandahålls av Forss för nyttjande av tjänsten är Forss IT AB:s egendom såvida inte annat avtalats. Vid uppsägning av avtalet ska utrustningen på Kunds bekostnad returneras till Forss. Om utrustningen (som router, modem eller liknande) förloras eller skadas så skall kund ersätta utrustningen till nypris.

§ 3.8 Ansvar för Kunds kringutrustning

Kundsupport inskränker sig till support för de tjänster som Forss tillhandahåller. I support ingår inte arbete med Kundens lokala nätverk eller datorutrustning.

Om fel beror på Kunds utrustning eller handhavande och Forss eller dess underleverantör har gjort ett hembesök på Kunds begäran, äger Forss rätt att debitera kunden för besöket enligt vid var tid gällande prislista.

§ 3.9 Forss IT AB:s ansvar

Forss ansvarar ej för fel som uppstår i Kunds eller nätägarens utrustning eller nät.

Kortare serviceavbrott kan uppstå även under normal drift och föranleder ingen rätt till kompensation eller ersättning. Forss är inte skyldig att ersätta skada orsakad av att Forss eller nätägaren nyttjar sin rätt till underhåll.

§ 4. TVIST

Twist angående tillämpningen eller tolkningen av detta avtal skall avgöras i enlighet med Forss IT AB:s allmänna avtalsvillkor.

§ 1. ALLMÄNT

§ 1.1 Avtalsförhållande

Dessa avtalsvillkor reglerar avtalsförhållandet mellan Forss IT AB (orgnr 556828-1553), nedan kallad "Forss", och Kund, avseende IT-relaterade tjänster och/eller lösningar som Kund valt. Tjänsten kan beroende på Kunds beställning inkludera exempelvis webbhotell, domännamn, e-postdrift, antivirus, programvara, Microsoft Office 365, SSL-certifikat, online backup eller bredband. Med Kund avses den juridiska person eller myndiga fysiska person som tecknat avtal med Forss. Avtalet mellan parterna löper tills vidare med viss avtalsperiod. Avtalet kan ej utsträckas av Kund till ytterligare part, om inte särskilt skriftligt avtal träffats om detta

§ 1.2 Ytterligare avtalsvillkor

För de flesta tjänster som levereras finns det särskilda avtalsvillkor som komplement till dessa allmänna avtalsvillkor. Förekommer mot varandra stridande bestämmelser i handlingarna gäller de sinsemellan i följande ordning:

1. Tjänsteavtalet, 2. Avtalsvillkor för tjänsten, 3. Allmänna avtalsvillkor
Det åligger kund att ta del av samtliga avtalsvillkor för tjänsten.

§ 1.3 Meddelande till Kund

Kund skall uppgå och utan dröjsmål uppdatera kontaktpuppgifter såsom namn, adress, telefonnr och e-postadress, dit faktura och andra meddelanden skickas. Har Forss skickat ett brev eller e-post till den av Kund senast uppgivna adressen eller e-post-adressen, anses detta ha kommit fram till Kund senast efter tre (3) arbetsdagar efter avsändandet. Forss kommunicerar viktiga meddelanden via både e-post och SMS.

§ 2. DEFINITIONER

I dessa avtalsvillkor skall följande begrepp ha nedan angiven innebörd.

Forss webbplats	Med Forss webbplats menas företagets hemsida inklusive undersidor som nås på adressen www.forss.se
kundcenter alt. kontrollpanel	Kundcenter är en del av Forss webbplats där Kund efter inloggning har möjlighet att administrera sina tjänster (även kallad kontrollpanel).
arbetsdagar	Alla helgfria vardagar med undantag för dag före helgdag.
kontorstid	Med kontorstid avses ordinarie öppettider under arbetsdagar. Öppettiderna framgår på Forss webbplats.
planerade underhållsarbeten	Störningar i tjänsten som orsakas av underhållsarbete som i förväg aviseras av Forss eller annat företag som står bakom tjänsten, exempelvis programvarutillverkare, driftleverantör eller nätägare.

§ 3. ALLMÄNT OM TJÄNSTERNA

§ 3.1 Specifikation

Generell information om innehållet i Forss tjänster och lösningar framgår av avtalet, i specifikation på faktura, i orderbekräftelse, på Forss webbplats eller i Kundcenter. Behövs ytterligare specifikation lämnas dessa uppgifter av Forss på begäran.

§ 3.2 Tekniska förutsättningar / Utrustning

Tjänsterna som erbjuds förutsätter oftast uppkoppling mot Internet. För sådan uppkoppling samt kommunikation erfordras viss dator- och/eller annan kommunikationsutrustning, programvara samt Internetanslutning, som Kund anskaffar på egen bekostnad. Om de tekniska förutsättningarna för uppkoppling/kommunikation med Forss förändras t.ex. på grund av ändringar i tjänsterna, skall Kund på egen bekostnad ändra eller nyanskaffa den utrustning, programvara eller liknande som erfordras.

§ 4. AVTALS PERIOD OCH KOSTNADER

§ 4.1 Beställning

Beställningen är bindande. Avtal skall anses ha träffats i och med att Forss registrerar Kunds beställning, varvid även abonnemanget börjar löpa, om inte annat datum för leverans meddelas.

Forss förbehåller sig rätten att avböja att ingå avtal med Kund efter genomförd kreditprövning eller i de fall Kund i tidigare relation med Forss ej följt överenskomna villkor för tjänsten.

§ 4.2 Ångerrätt för konsumenter enligt Distans- och hemförsäljningslagen

Uppdrag att leverera avtalad IT-relaterad tjänst eller lösning är att betrakta som utförande av tjänst åt en konsument i Distans- och hemförsäljningslagens (2005:59) mening. Fullgörandet av denna tjänst påbörjas inom den i lagen angivna ångerfristen (14 dagar) eftersom att Kund genom sin beställning begär att avtalet omedelbart utförs och därmed samtycker till att avstå från ovan angiven ångerfrist. Konsekvensen av samtycket blir således att ångerrätt inte föreligger.

I de fall ovanstående inte är giltigt har Kund som är konsument har rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från den dag avtalet träffats ("ångerfristen"), i enlighet med bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagens (2005:59). Kund som önskar utnyttja sin ångerrätt skall inom ångerfristen skriftligen meddela Forss. Ångerrätt föreligger inte om kunden redan börjat utnyttja tjänsten under ångerfristen (exempelvis genom att logga in på sitt konto).

§ 4.3 Avtalsperiod

Abonnemangsavtalet på tjänsten löper alltid med en viss avtalsperiod, vilken ska vara tolv (12) månader, om ej annat överenskomits i avtalet. Kortaste avtalsperiod är en avtalsperiod, om ej annat överenskomits i form av avtalsperiod eller bindningstid i avtalet.

§ 4.4 Uppsägning

Detta avtal kan sägas upp av båda parter. Uppsägning skall göras skriftligen via post eller e-post och vara motstående avtalspart tillhanda senast 3 månader före ny avtalsperiod. För konsumenter är uppsägningstiden en (1) månad före ny avtalsperiod.

Om uppsägning inte ankommit enligt uppsägningvillkoren förnyas avtalsperioden automatiskt med en ny avtalsperiod på motsvarande villkor (så kallat löpande abonnemang). Kund uppmanas att vid uppsägning skicka e-post till Forss på info@forss.se

I de fall Kund önskar göra en uppsägning som ska gälla innan avtalsperioden är slut skall eventuell återstående betalning för perioder inom avtalsperioden erläggas till Forss. Eventuell erlagd avgift återbetalas ej vid avtalets upphörande.

Om avtal upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att nyttja tjänsterna. Forss har efter uppsägning rätt att radera alla data som Kund har lagrat hos Forss, exempelvis men inte begränsat till hemsida och e-post.

Forss kan från tid till annan sluta stödja delar av tjänsten på grund av att Forss eller dess leverantör slutat lämna support på tjänsten. Om det är möjligt försöker Forss att ersätta tjänsten med likvärdig tjänst. I annat fall avslutas berörda tjänster genom en uppsägning från Forss.

§ 4.5 Priser

Kostnad för samtliga tjänster debiteras enligt vid var tid gällande prislista. Om inte annat framgår är priser angivna exklusive mervärdesskatt. Tillfälliga priser (exempelvis kampanjpriser) påverkar ej pågående avtal. Priser kan variera mellan likadana tjänster även för samma Kund, bland annat beroende av att Forss anlitar olika underleverantörer eller att avtal tecknats vid olika tillfällen. Prislistan uppdateras löpande under året, vilket ofta beror på förändrade valutakurser och inköpspriser.

§ 4.6 Betalning

Betalning för tjänsterna erläggs i förskott mot faktura och skall vara Forss tillhanda senast det förfallodatum som anges på fakturan. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta på 2% per månad, lagstadgad påminnelseavgift på f.n. 60 kr och eventuella inkassokostnader.

Vid utebliven betalning, dock tidigast sju (7) dagar efter skriftlig betalningspåminnelse, äger Forss rätt att stänga av Kunds samtliga tjänster till dess att full betalning är erlagd. Vid avstängning av tjänsten på grund av helt eller delvis utebliven betalning skall Kund skriftligen begära öppning av sina tjänster när full betalning är erlagd. Forss har rätt att informera om avstängningen på eventuell webbplats. Om Kund helt eller delvis dröjer med betalning över trettio (30) dagar efter förfallodatum äger Forss rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet för tjänsterna, radera materialet i tjänsterna samt slutfakturerar Kund.

Forss har rätt att under avtalsperioden göra ny kreditprövning och förbehåller sig rätten att av Kund kräva godtagbar säkerhet eller förskotts betalning.

Felaktiga betalningar från Kund, såsom överbetalningar, betalningar på krediterad faktura etc., registreras som ett tillgodohavande på Kunds avtal. Tillgodohavandet kan nyttjas för betalning av framtida fakturor. Om Kund inte har nyttjat sitt tillgodohavande inom 2 år från det datum då inbetalningen registrerades på Forss konto förfaller det, såvida inte Kund är att anse som konsument enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) och tillgodohavandet överstiger 1 000 kr. Återbetalning av ej förfallet tillgodohavande sker på begäran från Kund.

§ 4.7 Skriftligt meddelande vid felaktig faktura

Kund skall inom skälig tid skriftligen meddela saklig grund mot debiteringen till Forss om fakturan anses felaktig. Meddelas inte detta inom skälig tid förfaller i regel Kunds rätt att invända mot fakturan. Skälig tid är, om inte särskilda skäl föreligger, åtta (8) dagar efter fakturadatum. Kund ansvarar för betalning av alla avgifter som hänförs till avtalet. Om Kund ej har utnyttjat bestämd tjänst på grund av försening, flyttat/avregistrerat domännamn, driftavbrott eller annan omständighet som är utanför Forss kontroll, skall detta inte befria Kund från skyldigheten att erlägga avtalade avgifter.

§ 5. FORSS IT AB-S ANSVAR

§ 5.1 Allmänt

Forss är ej ansvarigt eller skadeståndsskyldigt för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser. Inte i något fall är Forss skyldig att ersätta utebliven vinst, minskad omsättning, annat produktionsbortfall, dataförlust eller annan indirekt skada. Skadeståndsansvaret begränsas till sammanlagt maximalt det Kund betalar för tjänsten under pågående avtalsperiod, dock sammanlagt maximalt ett belopp om ett (1) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring. Kund kan göra gällande påföljd enligt detta avtal endast om Kund givit Forss meddelande därom senast trettio (30) dagar efter det att Kund märkt eller bort märka grunden för kravet.

Forss ansvarar ej för information eller material som finns på Forss utrustning och tillhör annan än Forss. Forss ansvarar ej för fel i programvara, vilken distribueras tillsammans med tjänsten men som ej utvecklats av Forss.

§ 5.2 Support och felavhjälpning

Forss lämnar support under avtalsperioden för respektive tjänst. Support begränsas till tjänsternas funktionalitet. Support kan ske såväl via e-post som via telefon under kontorstid.

Felanmälan skall utförligt beskriva felet inklusive tidsangivelser och vara märkt med kundnummer. Kund skall därefter bistå med assistans och samarbete till Forss personal för felavhjälpning. Forss ansvar vid driftsavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del felet kan hänföras till Kund eller annat som står utanför Forss kontroll. Kan felet hänföras till Kund förbehåller sig Forss rätten att debitera Kund avgift för nedlagda felsökningsåtgärder enligt vid var tid gällande prislista.

Övrig support, rådgivning eller annan konsultation debiteras mot löpande timarvode enligt vid var tid gällande prislista. Kund har endast rätt till support utanför kontorstid vid tecknande av särskilt serviceavtal. Svarstider påverkas då vi i vissa fall är beroende av tredje part och kan komma att hänvisas till tredje parts kanaler.

§ 5.3 Driftsstörningar och planerat underhåll

Forss och dess underleverantörer har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten i tjänsterna om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl.

Eventuella driftsstörningar och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan. Kund skall vara medveten om att det tidvis kan uppstå störningar på Internet vilka kan leda till svårigheter i åtkomst av tjänster.

Vid omfattande driftsstörningar kan Kund begära kompensation inom ramen för vad Kund betalar för avtalad tjänst. Med omfattande driftsstörningar räknas ihållande eller omfattande avbrott under fyrtio (40) timmar under en kalendermånad. Kund har rätt till nedsättning av den gällande avgiften för tjänsten som svarar mot felets omfattning. Sådan nedsättning ska ske med hänsyn till den effektiva tid under vilket felet varat i förhållande till den gällande avgiften för tjänsten. Ersättningen utgår genom avdrag på kommande faktura.

Undantag från rätten till kompensation skall göras om driftsstörningarna beror på underhållsarbeten samt hacking, överbelastningsattacker (t.ex. denial of service) eller motsvarande händelser som är utanför Forss kontroll. Begäran om kompensation skall göras skriftligen och vara Forss tillhanda högst tio (10) dagar efter det att felet åtgärdats.

§ 5.4 Behandling av personuppgifter

Kund godkänner att Forss behandlar personuppgifter i enlighet med Forss vid var tid gällande Dataskyddspolicy som finns publicerad på www.forss.se/villkor.

Behandlingen av personuppgifter regleras i Bilaga A - Personuppgiftsbiträdesavtal. Detta gäller endast då Kund är personuppgiftsansvarig och ej för Kund som anses vara konsument.

§ 6. KUNDS ANSVAR

§ 6.1 Material och handlande

Kund ansvarar för allt handlande Kund utför via de tjänster som Forss tillhandahåller. Kund ansvarar således också för allt material som Kund lagrar på tilldelat utrymme och/eller tillhandahåller på Internet. Med material avses såväl text, bild, ljud, data, video som länkar till annan plats på Internet. Kundens material, innehåll och utformning av hemsida/webbplats eller inlägg i diskussionsforum får inte bryta mot lag, uppmåna eller möjliggöra för annan att begå brott, skada Forss eller annan, eller i övrigt anses opassande eller stötande. Kund är vid var tid skyldig att se till att material, domännamn eller handlande inte utgör intrång i annans rättighet, eller på annat sätt strider mot gällande författning, allmän ordning eller är ägnat att väcka förgelse. Kund är ansvarig för eventuella tillstånd som krävs för att sprida, ta emot eller lagra information.

§ 6.2 Skript och applikationer

Kund är ansvarig för allt som görs via de skript och applikationer Kund lagrar och exekverar i tjänsten. Kund får inte lagra skript eller applikationer som möjliggör att utomstående kan utnyttja Forss system eller infrastruktur för intrång, attacker, e-postutskick eller på annat sätt kan utnyttjas för att bryta mot något i avtalsvillkoren.

§ 6.3 Egen utrustning

Kund ansvarar själv för den skada som drabbar denne på grund av fel eller brist i Kunds dator- och kommunikationsutrustning, programvara, abonnemang eller liknande.

§ 6.4 Bindande uppdrag och instruktioner

Kund är införstådd med att uppdrag och instruktioner som lämnats till Forss via kundcenter, där Kund identifierats med tilldelat användarnamn och lösenord alternativt via elektronisk legitimation, är bindande för Kund. Exempel på sådan instruktion kan vara beställning av tilläggstjänst.

§ 6.5 Inloggningsuppgifter

Kund är fullt ansvarig för att inloggningsuppgifter såsom användarnamn och lösenord förvaras på sådant sätt att obehöriga ej kan ta del av dessa eller i övrigt obehörigen utnyttja tjänsten. Om Kund misstänker att obehöriga fått kännedom om inloggningsuppgifterna ska Kund omedelbart meddela Forss och samtidigt begära byte av lösenord.

§ 6.6 Andra personer som nyttjar tjänsten

Kund ansvarar för anställda, underleverantörer och andra vilka genom Kund givits möjlighet att nyttja tjänsten. Skulle det komma till Kunds kännedom att någon av dessa bryter mot föreskrifterna i ingånget avtal, är Kund skyldig att omedelbart vidtaga åtgärder och informera Forss om överträdelsen.

§ 6.7 Kunds data och backup

Forss har rätt att kopiera information från Kunds lagringsutrymmen till annan lagringsplats för bl.a. backup samt att kontrollera data som lagras på Forss utrustning. Forss har rätt att ta del av all information som hanteras i tjänsten för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt avtal och lagstiftning. Även om Forss tillhandahåller backup för vissa tjänster, finns det ingen garanti för att säkerhetskopieringen fungerar korrekt och att innehållet kommer att vara helt återställt eller formaters korrekt. Kund är ensam ansvarig för att ordna separat backup av de data Kund anser vara av värde för Kund.

§ 7. AVSTÄNGNING AV ABONNEMANG

§ 7.1 Otillbörligt utnyttjande av abonnemang

Forss vill inte att Kund skall figurera i samband med oseriös användning av Internet och förbehåller sig därför rätten till fri prövning av nedanstående regler. Forss äger rätt att med omedelbar verkan stänga ett abonnemang och häva avtalet, utan återbetalningsskyldighet av Kunds erlagda avgifter alternativt genom att slutfakturerar Kund för tid fram till avtalsperiodens slut, om det visar sig att Kund utnyttjat abonnemanget på ett otillbörligt sätt. Med otillbörligt avses följande:

§ 7.1.1 Spridande av information som kan bedömas vara olaglig (exempelvis information som kan ses som barnpornografisk, oetisk, hets mot folkgrupp eller olaglig) samt att begå olagliga handlingar eller att uppmåna eller möjliggöra för annan att begå olagliga handlingar.

§ 7.1.2 Spridande av pornografiskt eller annat sexuellt material via avtalade tjänster.

§ 7.1.3 Marknadsföring via e-post om mottagaren ej i förväg givit sitt samtycke till detta.

§ 7.1.4 Användande av Forss tjänster för stora utskick av e-post (exempelvis där samma eller liknande meddelande skickas under en kort tidsperiod till ett flertal mottagare). Med stora utskick avses fler än 100 st skickade e-postmeddelanden per timme.

§ 7.1.5 Portskantering, nätverksattacker eller annan skadlig trafik utförd direkt av Kund eller genom material och eventuella säkerhetshål som Kund har i tjänsten.

§ 7.1.6 Annat handlande som medfört att avsevärd olägenhet uppstått för Forss, Forss system, övriga kunder eller Internet och därmed sammankopplade system. Alla försök att underminera eller skada Forss utrustning och/eller system räknas hit.

§ 7.1.7 Att på något sätt obehörigen åtkomma, förändra, förstöra eller att försöka åtkomma, förändra eller förstöra någon information eller tjänst på Forss utrustning som ej tillhör Kund.

§ 7.1.8 Att via tjänsten trakassera individer eller organisationer.

§ 7.1.9 Om Kund trots påminnelse utnyttjar mer lagringsutrymme än vad som ingår i tjänsten.

§ 7.1.10 Brott mot övriga paragrafer i Forss avtalsvillkor.

§ 7.2 Användande som drabbat övriga kunder och/eller Forss

Forss äger rätt att stänga av Kunds tjänster om Kund använt det på ett sådant sätt att Forss övriga kunder och/eller Forss drabbas på ett negativt sätt, även om kunden inte gjort sig skyldig till brottslig handling eller brott mot villkorsparagrafen om otillbörligt utnyttjande av abonnemang. I fall detta sker, återbetalar Forss till kunden eventuellt redan erlagda månadsavgifter för återstoden av avtalsperioden.

§ 7.3 Skadeståndsansvar

Kund uppmärksammas på att avtalsbrott kan föranleda skadeståndsansvar vilket medför att Forss kan debitera Kund för kostnader vilka uppstått i samband med åtgärder orsakade av Kunds missbruk av tjänsten.

§ 8. REKLAMATION

Kunden får återropa fel avseende tjänsterna endast om Kund lämnar Forss meddelande om felet (reklamation) inom skälig tid efter det att Kund märkt eller borde märkt felet.

§ 9. FORCE MAJEURE

Forss ansvarar ej för olägenhet, skada eller förlust som beror på omständigheter utanför Forss kontroll eller som Forss inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Befriande omständighet skall vara lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad, oroligheter, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, avbrott i infrastruktur, överbelastningsattacker, intrång, åsknedslag, eldsvåda, ogynnsamma transport- eller väderförhållanden, atmosfärsiska störningar eller uteblivna leveranser från underleverantör eller annan liknande omständighet.

§ 10. ÄNDRINGAR AV TJÄNST OCH ABONNEMANGSAVGIFT

Forss har rätt att med omedelbar verkan genomföra förändringar av tjänsten eller avgifterna för tjänsten vilka är direkt hänförliga till en förändring av skatter, statliga pålagor, lagar, valutakurser eller annan liknande omständighet utanför Forss kontroll vilken direkt påverkar tjänsten och/eller dess avgifter.

Forss förbehåller sig rätten att utföra sådana förändringar av tjänsten vilken ej påverkar tjänstens innehåll, utan att underrättelse till Kund sker.

Vid större ändringar av tjänsten som Forss anser vara till väsentlig nackdel för Kund, eller vid höjning abonnemangsavgiften, skall Kund underrättas på lämpligt sätt minst trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. Kund äger då rätt att säga upp avtalet enligt gällande uppsägningstid.

§ 11. ÅTERFÖRSÄLJARE / VIDAREFÖRSÄLJNING

Kund äger ej rätt att sälja Kunds tjänster eller delar av dem vidare till extern person/extern organisation/externt företag, utan att Kund skriftligen avtalet detta med Forss. Om Kund är återförsäljare åt Forss, och har sålt vidare Forss tjänster, är det Kunds ansvar att se till att den som hos Kund abonnerar på tjänsten följer Forss avtalsvillkor. Kund har ansvaret mot Forss för sina kunders användning och handlande.

§ 12. ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL

Forss som säljare förbehåller sig äganderätten till samtliga försålda varor till dess att fullständig betalning erlagts. Äganderättsförbehåll gäller i samtliga affärer mellan Forss och Kund.

§ 13. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Forss har rätt att överlåta sina förpliktelser enligt avtalet till annat företag som skäligen kan förväntas iaktaga de rättigheter och skyldigheter Forss har gentemot Kund. Information om detta skall i sådana fall skickas till Kund via post eller e-post. Kund kan överlåta avtalet till ny avtalspart genom en skriftlig överlåtelse och den verkställs när Forss har godkänt överlåtelsen.

§ 14. GÄLLANDE ABONNEMANGSVILLKOR SAMT ÄNDRINGAR

Dessa villkor gäller tills vidare. Det åligger Kund att ta del av vid var tid gällande avtalsvillkor, vilka finns tillgängliga på www.forss.se/villkor och kan erhållas från Forss.

Forss förbehåller sig rätten att när som helst ändra avtalsvillkoren. Villkorsändring meddelas Kund via publicering på Forss webbplats, brevutskick eller e-post. Om ändring av abonnemangsvillkoren är till väsentlig nackdel för Kund skall Kund skriftligen underrätta Forss om detta inom trettio (30) dagar efter att de skickats till Kund eller publicerats på www.forss.se/villkor. De tidigare avtalsvillkoren mellan parterna gäller då tills vidare, i det fall någon part inte väljer att göra en uppsägning av tjänsten.

§ 15. TVIST

Twist angående tillämpningen eller tolkningen av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållande skall slutligt avgöras i allmän domstol. Förhandlingar, rättegång m.m. ska äga rum så nära Forss IT AB:s huvudkontor som möjligt varvid svensk rätt och svenska språket skall tillämpas.

Adress
Forss IT AB
Videvägen 15
641 49 Katrineholm

Telefon
0150-66 26 00
Orgnr
556828-1553

Momsreg.nr
SE556828155301
Godkänd för F-skatt

Webb
www.forss.se
E-post
info@forss.se